



# DIE KOSTENLOSEN BEZAHLKARTEN: DIE CASHCARDS

## WAS IST DIE „CASHCARD“?

Die „CASHCARD“ ist elektronische Bezahlkarte, die seit der Saison 2013/2014 im Eisstadion am Pulverturm das Bargeld ersetzt, d. h. als Zahlungsmittel für Speisen und Getränke an den Verkaufsständen verwendet wird. In allen Dauerkarten ist eine Doppelfunktion enthalten: Einlass- und Bezahlkarte in einem – die CASHCARD ist eine reine Bezahlkarte. Im nachfolgenden Text wird aus Gründen der Lesbarkeit nur von der CASHCARD gesprochen – die Regeln gelten analog auch für Dauerkarten.

## WARUM WURDE DIE CASHCARD EINGEFÜHRT?

Es entfällt lästiges Kleingeld- und Wechselgeldzählen – dadurch wird der Bestellvorgang deutlich schneller abgewickelt. Somit verkürzen sich auch die Warteschlangen an den Verkaufsstellen. Hygienische Gründe sprechen ebenfalls für den Einsatz der CASHCARD.

Die CASHCARD ist kostenlos. Es werden pro Karte lediglich 2,- Euro Pfand erhoben, welcher bei Rückgabe, zusammen mit einem möglichen Restbetrag – selbstverständlich ausbezahlt wird.

## AUFLADEN:

Die CASHCARD kann bequem bei den mobilen und festen Verkäufern im Stadion bezogen und aufgeladen werden. Die Verkäufer befinden sich in der Nähe der Verkaufsstände und sind sehr leicht an der auffälligen gelben Bekleidung zu erkennen. Der Aufladevorgang dauert nur wenige Sekunden und kann jeweils in 5,- Euro Schritten erfolgen. Der Mindestauflade-Betrag beträgt 10,- Euro.

## BEZAHLEN:

Die CASHCARD wird für den Bezahlvorgang auf das Kartenlesegerät des Verkaufsstandes gelegt. Der zu zahlende Betrag wird nun auf dem Display angezeigt – ebenso auch das restliche Guthaben. So ist jederzeit eine volle Kostenkontrolle gegeben.

In der Fangastätte wird weiterhin nur Bargeld akzeptiert. Im Fanshop am Eisstadion kann sowohl bar als auch mit EC-Karte bezahlt werden.

## RÜCKGABE:

Sie haben die Wahl:

Sie nehmen die CASHCARD für Ihren nächsten Besuch mit nach Hause.

Sie können sich an den ausgewiesenen CASHCARD-Infopoints das Guthaben auszahlen lassen und die CASHCARD behalten.

Sie können die CASHCARD komplett zurückgeben – hier werden Guthaben inklusive Pfand (2,- Euro) ausbezahlt.

Dauerkarten können ebenfalls am CASHCARD-Infopoint be- und entladen werden.

Bei Problemen und Fragen helfen Ihnen die Mitarbeiter im Stadion gerne weiter!